

### **Annulering van pension/ b&b accommodatie/logies**

Wanneer een reservering voor uitsluitend hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- a. Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant niet gehouden enig bedrag aan het pension te betalen.
- b. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het pension te betalen.
- c. Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het pension te betalen.
- d. Bij annulering meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het pension te betalen.
- e. Bij annulering meer dan 24 uur voor de ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het pension te betalen.
- f. Bij annulering 24 uur of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het pension te betalen.

### **ANNULLIERUNGEN**

Wurde eine Reservierung ausschließlich für eine Unterkunft mit Frühstück oder nicht mit Frühstück in einem Beherbungsbetrieb für eine oder mehrere Einzelpersonen vorgenommen, dann gilt folgendes für die Annullierung dieser Reservierung:

- a) Bei Annullierung länger als 1 Monat vor dem Eingangsdatum, ist der Kunde nicht verpflichtet, dem Beherbungsbetrieb eine Vergütung zu zahlen.
- b) Bei Annullierung länger als 14 Tage vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbungsbetrieb 15% des Reservierungswerts zu zahlen.
- c) Bei Annullierung länger als 7 Tage vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbungsbetrieb 35% des Reservierungswerts zu zahlen.
- d) Bei Annullierung länger als 3 Tage vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbungsbetrieb 60% des Reservierungswerts zu zahlen.
- e) Bei Annullierung länger als 24 Stunden vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbungsbetrieb 85% des Reservierungswerts zu zahlen.
- f) Bei Annullierung 24 Stunden oder weniger als 24 Stunden vor dem Eingangsdatum ist der Kunde verpflichtet, dem Beherbungsbetrieb 100% des Reservierungswerts zu zahlen.

### **Cancellations**

If a reservation for only pension? B&B accommodation is made, either with or without breakfast, for a one or more Individuals then the following applies to the Cancellation of this reservation:

- a. In case of Cancellation more than 1 month before the Commencement Date, the Customer is not obliged to pay any money to the B&B.
- b. In case of Cancellation more than 14 days before the Commencement Date, the Customer is obliged to pay 15% of the Reservation Value to the B&B.
- c. In case of Cancellation more than 7 days before the Commencement Date, the Customer is obliged to pay 35% of the Reservation Value to the B&B.
- d. In case of Cancellation more than 3 days before the Commencement Date, the Customer is obliged to pay 60% of the Reservation Value to the B&B
- e. In case of Cancellation more than 24 hours before the Commencement Date, the Customer is obliged to pay 85% of the Reservation Value to the B&B
- f. In case of Cancellation 24 hours or less before the Commencement Date, the Customer is obliged to pay 100% of the Reservation Value to the B&B